

## Regulamin promocji

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki udziału w akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „**Gwarancja wygranej lub zwrot kosztów**” (dalej: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest NewEra sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 72, 00-833 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000856123, NIP: 5272935322 (dalej: „**NewEra**”).
3. Promocja trwa od dnia 16 października 2020 roku do dnia 15 listopada 2020 roku.
4. Udział w Promocji możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej [www.odfrankujcie.pl](http://www.odfrankujcie.pl).
5. Na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie NewEra pośredniczy w zawieraniu przez uczestników Promocji z podmiotem specjalizującym się w dochodzeniu roszczeń bankowych (dalej: „**Kancelaria Odszkodowawcza**”) umowy o dochodzenie roszczeń bankowych, która to umowa zawiera gwarancję zwrotu uiszczonych przez uczestników na rzecz Kancelarii wynagrodzeń, opłat i kosztów.

### § 2. Uczestnicy

1. W Promocji może uczestniczyć pełnoletnia osoba fizyczna, która:
  - a) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b) jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego,
  - c) jest lub była stroną umowy kredytu, zawierającego klauzulę przeliczeniową do waluty obcej, która może być uznana za niedozwolone postanowienie umowne,
  - d) w trakcie trwania Promocji zawarła z Kancelarią umowę o dochodzenie roszczeń bankowych,
  - e) wyraziła zgodę na otrzymywanie od NewEra informacji marketingowych w postaci informacji o możliwościach dochodzenia roszczeń w związku z tzw. kredytami frankowymi oraz informacji o innych produktach finansowych oferowanych przez NewEra (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz, a także w oparciu o udzielone pełnomocnictwo.

### § 3. Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1) zgłosić do NewEra chęć udziału w Promocji za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej [www.odfrankujcie.pl](http://www.odfrankujcie.pl),
  - 2) zawrzeć z Kancelarią umowę o dochodzenie roszczeń bankowych w okresie trwania Promocji,
  - 3) terminowo uiścić całość obciążających Uczestnika opłat, które wynikają z treści umowy o dochodzenie roszczeń bankowych (za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek wskazany przez Kancelarię).

2. W celu zgłoszenia chęci udziału w Promocji Uczestnik zobowiązany jest wprowadzić do formularza kontaktowego następujące dane: imię, miejscowość zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych wskazanych w formularzu, a NewEra zastrzega sobie możliwość weryfikacji tych danych.
3. Zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych danych nie będą rozpatrywane. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia zawierające dane nieprawdziwe oraz zgłoszenia przesłane po terminie obowiązywania Promocji, który został wskazany w § 1 ustęp 3 Regulaminu.

#### **§ 4. Gwarancja zwrotu opłat**

1. Kancelaria gwarantuje Uczestnikowi zwrot wynagrodzeń, opłat i kosztów uiszczonych przez Uczestnika na rzecz Kancelarii, w związku z zawarciem z Kancelarią umowy o dochodzenie roszczeń bankowych w przypadku, gdy Kancelaria zapewniła Uczestnikowi dochodzenie roszczeń wynikających z umowy kredytu na drodze postępowania sądowego, a powództwo wniesione w imieniu Uczestnika zostanie oddalone przez Sąd (dalej: „**Gwarancja**”).
2. Uczestnicy, którzy spełnią warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, otrzymają zwrot wynagrodzeń, opłat i kosztów, o których mowa w § 4 ustęp 1 powyżej, w terminie 7 dni roboczych (poniedziałek-piątek) od dnia powzięcia przez Kancelarię informacji o prawomocnym wyroku oddalającym powództwo zgodnie z zapisem treści § 4 ust. 1 regulaminu. Zwrot wyżej wspomnianych wynagrodzeń opłat i kosztów nastąpi przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika, przy czym Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny błąd w danych bankowych lub osobowych przekazanych przez Uczestnika.
3. NewEra zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika z Promocji w przypadku, gdy dany Uczestnik narusza postanowienia Regulaminu Promocji lub wpływa na wynik Promocji w sposób nieprzewidziany w Regulaminie, w szczególności poprzez niewykonywanie, nieprawidłowe lub nielojalne wykonywanie zobowiązań obciążających Uczestnika na mocy umowy o dochodzenie roszczeń bankowych. Uczestnik wykluczony z Promocji traci uprawnienia przysługujące z Gwarancji.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Zasady realizacji Promocji określa wyłącznie Regulamin.
2. Uczestnik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej z realizacją Promocji. Reklamacje powinny być składane na adres NewEra wskazany w niniejszym Regulaminie lub za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kontakt@odfrankujsie.pl. Treść reklamacji powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, jego adres poczty elektronicznej, numer telefonu oraz żądanie rozpatrzenia reklamacji w określony sposób. Reklamacje rozpatrywane są przez NewEra w terminie 30 dni od wpływu reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia przez Uczestnika treści reklamacji termin wskazany w zdaniu poprzedzającym liczony jest od prawidłowego uzupełnienia treści reklamacji przez Uczestnika.

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Zasady przetwarzania danych osobowych wskazane są w klauzuli informacyjnej udostępnianej Uczestnikom przy formularzu zgłoszenia się do udziału w Promocji.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia Promocji, określoną w § 1 ustęp 3 Regulaminu.